



MODULO SEGNALEZIONE PRODOTTO DIFETTOSO

**SENZA COPIA DEL LIBRETTO NON SI ACCETTANO RESI
INDICARE IL CODICE DI GUASTO DTC E ALLEGARE "PRINT SCREEN" dello
strumento diagnostico**

Codice articolo:	Q.tà:
Ragione sociale e firma cliente:	Persona da contattare:
	Data:
	Richiesta danni: SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

Per poter inoltrare reclamo al fornitore, vi chiediamo di compilare in ogni sua parte questo modulo; eventuali dati mancanti potrebbero determinare il rifiuto della richiesta di reso.

Marca Veicolo:	Modello Veicolo:	Cilindrata:
Telaio:	Data prima immatricolazione:	Cod. Motore:
Officina:	Montato il:	Smontato il:
		Km percorsi:
Motivo della restituzione:	Tipo difetto: PERDITA: <input type="checkbox"/> DIFETTO DI FABBRICAZIONE: <input type="checkbox"/> ALTRO: <input type="checkbox"/>	Schematizzare con un disegno il prodotto e indicare con una X il punto dove si è riscontrato il difetto:

In caso venisse inoltrata richiesta di rimborso della manodopera o di altri danni deve essere reso tutto il materiale danneggiato e deve essere presentata la fattura rilasciata dal meccanico al proprietario del veicolo dove si fa riferimento allo smontaggio del codice sopra citato e la fattura conseguente che comprova l'avvenuta sostituzione in garanzia.

In caso di richiesta danni è fondamentale allegare copia del libretto di circolazione.

A seguito di analisi tecnica:

Rottamazione del prodotto

Restituzione del prodotto

le spese di trasporto per la restituzione a carico del cliente con un costo di € 13.00

**SI PREGA ALLEGARE AL
DDT DI RESO**